

Orienter, planifier et structurer les prochaines années

La période des élections est passée, et la phase d'accueil et d'intégration des nouveaux conseils municipaux est en cours. Plusieurs villes et municipalités réfléchissent maintenant à entamer un processus de planification stratégique, ou encore à mettre à jour leur précédente version. Il s'agit d'un exercice sérieux, mais également mobilisant, structurant et profondément bénéfique pour l'organisation.

À New Richmond, cette démarche est devenue une habitude bien ancrée. Depuis 16 ans, chaque élection marque le début d'une nouvelle planification stratégique de quatre ans, conçue conjointement par le directeur général, les équipes administratives et les élus. « La planification stratégique est une phase nécessaire avant d'entrer dans la phase suivante, qui est celle de réalisation des projets. Il s'agit d'un cycle que chaque municipalité devrait respecter afin d'assurer un développement adéquat, réfléchi et appuyé », affirme d'entrée de jeu Stéphane Cyr, directeur général de la Ville de New Richmond.

La planification stratégique offre l'occasion de faire une pause, d'analyser les besoins, de cibler les projets à lancer, d'évaluer les capacités financières et de définir les priorités des prochaines années. Pour être efficace, elle doit s'accompagner d'un plan d'action clair, composé d'objectifs mesurables et de responsabilités précises. C'est ce qui permet à l'ensemble des employés de se mobiliser et de contribuer directement à l'atteinte des objectifs.

Cette structure facilite le suivi pour les directions et les élus, qui peuvent ajuster le tir en cours de route lorsque requis.

À Saint-Amable, la nécessité d'une première planification stratégique s'est imposée naturellement dans les années 1990, alors que la Municipalité faisait face à une croissance immobilière fulgurante. « Nous avons dû planifier rapidement et adéquatement ce boom immobilier, notamment sur le plan des infrastructures, de l'accès en eau et des rejets sanitaires », explique Carmen McDuff, DMA, ancienne directrice générale adjointe, puis directrice générale de Saint-Amable, aujourd'hui conseillère en gestion municipale à l'ADMQ.

Parmi les avantages d'une planification rigoureuse, Carmen McDuff souligne aussi la capacité de limiter l'impact d'un développement rapide sur le compte de taxes, une préoccupation de premier plan pour toutes les municipalités. Qu'il s'agisse d'un plan triennal ou quinquennal, la stratégie financière doit être intimement liée à la planification stratégique pour réduire les mauvaises surprises.

- « À New Richmond, les directeurs attendent l'exercice de planification stratégique. Ils ont hâte, puisque la planification oriente leur travail et leur donne les moyens nécessaires pour accomplir les priorités. »



M. Stéphane Cyr
Directeur général de la Ville
de New Richmond

Faire preuve d'agilité

La planification doit demeurer évolutive dans le temps et ne pas être rigide. « Malgré une bonne planification, on ne peut pas toujours prévoir les imprévus et les urgences qui surviennent, ou encore les occasions budgétaires qui se présentent aux villes et municipalités. Il faut rester réactif », conseille Stéphane Cyr.

Carmen McDuff abonde dans le même sens : « La planification est un exercice continu. À Saint-Amable, les fiches-projets qui étaient produites selon les priorités identifiées étaient mises à jour annuellement afin qu'elles reflètent la réalité parfois changeante des projets, des coûts estimés et des budgets disponibles. »

En somme, une planification stratégique solide permet aux équipes de se projeter, de comprendre leurs priorités et de travailler en cohérence vers des objectifs concrets. Elle doit être mobilisatrice, tenir compte de la réalité des employés et donner un sens à leur travail. La direction générale joue un rôle central pour y parvenir.

- ✓ Recrutement
- ✓ Formation
- ✓ RH à temps partiel
- ✓ Équité salariale
- ✓ Services juridiques
- ✓ Charge de travail
- ✓ Conformité RH
- ✓ Harcèlement

Votre partenaire stratégique
en gestion des RH



ALLIANCE RESSOURCES HUMAINES
Cabinet RH

Contactez-nous :

- ☎ 450 365-4467
- ✉ info@arh.services
- 🌐 www.allianceressourceshumaines.com



Suivez-nous sur LinkedIn!