

En salle

Date	% remboursé
Jusqu'à 14 jours précédant la formation	100 %
Moins de 14 jours avant la formation	Aucun

Il est possible de transférer l'inscription vers un autre participant. Toutefois, si ce transfert est fait vers un non-membre, la différence entre le prix membre et le prix non-membre sera facturée. La demande de transfert doit être faite par écrit.

Une personne qui se présente sans être inscrite doit déboursier des frais supplémentaires de 25 \$ qui s'ajoutent au montant initial de la formation.

Il n'y a aucun remboursement pour une personne qui ne se présente pas à la formation.

Webinaires, classes virtuelles, rendez-vous technique, séance d'information

Date	% remboursé
Jusqu'à 7 jours précédant la formation ou lorsque le participant n'a pas reçu le matériel de la formation	100 %
Moins de 7 jours avant la formation ou lorsque le participant a reçu le matériel de la formation	Aucun

Il est possible de transférer l'inscription vers un autre participant. Toutefois, si ce transfert est fait vers un non-membre, la différence entre le prix membre et le prix non-membre sera facturée. La demande de transfert doit être faite par écrit.

Il n'y a aucun remboursement pour une personne qui ne se présente pas à la formation.

Formation offerte en différée (par enregistrement)

Les formations disponibles à l'achat en différé (par enregistrement) ne font l'objet d'aucun remboursement dès que le matériel a été transmis. Toutefois si la formation est retirée par l'ADMQ 1 mois suivant la date de remise du matériel de formation, l'ADMQ pourra appliquer un remboursement de 100 %.

Formation en ligne (DMA)

La formation en ligne est admissible à un remboursement à la condition que celle-ci n'ait pas débuté. La demande doit être effectuée dans les six (6) mois suivant l'inscription. Ce délai expiré, aucun remboursement ne sera fait.

Dans le cas où la formation est commencée, il ne peut y avoir de remboursement ni de transfert. Il est possible d'effectuer un transfert vers un autre participant si la formation n'a pas débuté. Toutefois, si ce transfert est effectué vers un non-membre, la différence entre le prix membre et le prix non-membre sera facturée.