



SMS
SOLUTIONS MANAGEMENT STRATÉGIQUE



M. André Cliche, M.Sc.
Président-directeur général

Le suivi : pourquoi est-ce une fonction de gestion essentielle pour progresser collectivement ?

Le suivi des plans, des projets ou des budgets est souvent perçu comme une contrainte, un exercice administratif lourd et mécanique. Les ressources sont limitées, les outils inexistants, et les gestionnaires manquent de temps. Pourtant, lorsqu'il est bien pensé, le suivi peut devenir une occasion de mobilisation, de développement et d'innovation.

Du contrôle à l'amélioration continue

Le suivi n'est pas qu'un contrôle, il représente une occasion de valoriser les efforts, de reconnaître les bons coups et d'encourager la recherche de nouvelles idées. En réunissant régulièrement les équipes autour d'un tableau de bord partagé, on nourrit l'innovation et on donne à chacun la possibilité de contribuer à l'amélioration des services et de s'assurer que les efforts collectifs produisent des résultats tangibles pour la population.

Un processus utile et valorisant

Un suivi utile repose sur quelques étapes simples :

1. **Consolider** la liste des projets et des activités de l'année en cours;
2. **Documenter** chaque projet à l'aide d'une fiche de suivi pour en mesurer la progression;
3. **Partager** les résultats dans des rencontres régulières où les équipes échangent sur les bons coups et les défis;
4. **Analyser** collectivement le tableau de bord pour déterminer ce qui fonctionne et ce qui doit être ajusté;
5. **Valoriser** les apprentissages et intégrer les améliorations dans le cycle suivant.

Ce processus transforme le suivi en démarche vivante d'apprentissage et de progression continue, plutôt qu'en une simple reddition de comptes statique.

Les conditions du succès

- Un **leadership collaboratif**, qui met en valeur la contribution de tous;
- L'**intelligence collective**, qui fait émerger des solutions adaptées au contexte de chacun;
- Une **gestion axée sur les résultats**, centrée sur l'impact concret pour les citoyens;
- Un **expert en gestion**, muni d'outils de suivi et de tableaux de bord adéquats.

Le rôle de l'expert est de structurer l'information à partir d'outils communs, d'animer les discussions de manière constructive et de garder le cap sur les résultats. En créant un climat propice à la collaboration et à la pensée systémique, l'expert aide les équipes à dépasser la logique en silo et à renforcer une culture axée sur l'amélioration continue. Sans un soutien adapté, le suivi risque de rester fragmenté et fastidieux. L'adoption d'un **tableau de bord intégré**, clair et accessible, change la donne. Il permet de visualiser rapidement l'état d'avancement et de communiquer efficacement avec les élus et les citoyens.

Encourager l'innovation

Le suivi peut aussi devenir un laboratoire d'idées. En réunissant régulièrement les équipes autour des résultats, on offre un espace propice à la créativité :

- Quelles pratiques fonctionnent ailleurs ?
- Comment simplifier une procédure ?
- Quelles solutions à moindre coût pourraient être testées ?

Ainsi, le suivi nourrit l'innovation et permet aux employés de contribuer activement à l'amélioration des services.

Une fonction de gestion incontournable

Le suivi, loin d'être un fardeau, peut devenir un moteur de changement positif. Il permet de :

- reconnaître les efforts;
- développer les compétences;
- renforcer la confiance entre les équipes et les élus.

Dans un contexte de ressources limitées, il devient l'outil par excellence pour choisir où concentrer son énergie, pour apprendre plus vite et pour innover dans les moyens mis en œuvre afin de servir la population.

C'est une façon moderne, humaine et inspirante de piloter l'action publique... au bénéfice des employés, des élus et de la population.

Courriel : acliche@strategique.app

Site web : strategique.app