



Mme Geneviève Parent
Stratège-conseil - Transformation numérique et
accompagnement au changement

Cadre IA municipal : votre premier pas vers l'innovation responsable

On entend parler de l'intelligence artificielle partout et elle suscite de plus en plus de curiosité parmi les gestionnaires municipaux. On se demande ce qu'elle pourrait faire pour améliorer nos services, nos administrations, nos opérations. On entend parfois qu'il faut user de prudence dans son utilisation, mais que, en même temps, on serait fou de s'en passer. On aimerait nous aussi sauter dans le train de l'innovation, mais on ne sait pas par où commencer ni quoi faire.

C'est là qu'entre en jeu l'importance d'établir un cadre d'utilisation d'IA pour sa municipalité. Cette première étape permet de décider des orientations avant de se lancer dans cette aventure technologique.

Qu'est-ce qu'un cadre IA municipal ?

L'IA peut transformer votre quotidien : automatiser les tâches répétitives, améliorer l'efficacité de vos services, aider à la prise de décision. Mais sans cadre, comment s'assurer qu'elle respecte vos valeurs et protège les données citoyennes ? Que vos employés l'utilisent correctement ? Que vous maîtrisez ses limites et erreurs potentielles ?

«Un cadre IA permet de passer rapidement à l'action tout en définissant comment votre municipalité utilisera ces technologies de manière éthique et efficace», explique Geneviève Parent, stratège-conseil chez Activis.

Voici pourquoi c'est essentiel pour votre municipalité :

Assurer une utilisation éthique : le cadre définit les principes de base (transparence, équité, protection des données) et évite les dérives.

Renforcer la confiance citoyenne : en documentant vos pratiques, vous montrez que vous innovez sans compromettre le respect et la sécurité.

Optimiser les opérations : l'IA peut automatiser la gestion des requêtes, accélérer le traitement des permis ou améliorer l'efficacité. Un cadre assure la cohérence.

Réduire les risques : un cadre bien conçu intègre des mécanismes d'évaluation et assure la conformité à la Loi 25.

Préparer l'avenir : il permet d'établir les bases dans le but d'intégrer des outils et des solutions innovantes.

Les éléments essentiels de votre cadre

1. **Objectifs et portée :** définissez pourquoi utiliser l'IA et dans quels domaines (service aux citoyens, administration interne, travaux publics).
2. **Principes directeurs :** établissez vos valeurs non négociables qui guideront toutes vos décisions.
3. **Gouvernance :** identifiez qui prend les décisions et supervise les projets d'IA.
4. **Processus d'encadrement :** créez une procédure claire pour évaluer, approuver et suivre les initiatives.
5. **Protection des données :** décidez quelles informations et données sont accessibles et lesquelles doivent être protégées selon la Loi 25.
6. **Sélection des outils :** établissez des critères pour choisir les technologies et déterminez-en d'autres pour la sélection des fournisseurs.
7. **Formation :** planifiez l'apprentissage responsable de l'IA par votre équipe et le développement de la littératie numérique.
8. **Suivi et amélioration :** prévoyez l'évaluation de l'efficacité ainsi que l'ajustement du cadre et des outils selon l'évolution technologique.
9. **Accessibilité :** assurez-vous que l'IA renforce l'accessibilité des services pour tous les citoyens, en maintenant les canaux traditionnels.

Un investissement rentable

Développer un cadre IA peut sembler chronophage, mais c'est un investissement qui se rentabilise rapidement. En clarifiant vos orientations dès le départ, vous évitez les erreurs coûteuses et gagnez la confiance de vos citoyens et élus.

Pour les directeurs généraux qui portent déjà plusieurs chapeaux, l'IA bien encadrée libère du temps pour développer votre communauté.

Mettre en place un cadre IA, ce n'est pas freiner l'innovation ; c'est créer les conditions gagnantes pour qu'elle se déploie durablement. Les municipalités qui adoptent cette gouvernance gagnent en efficacité, en transparence et en légitimité.