



M. Thierry Tanguay  
Vice-président, services-conseils

## L'adoption de l'IA dans le monde municipal : une transformation incontournable

**L'intelligence artificielle (IA) transforme progressivement le secteur public à travers le monde. Déjà, les administrations qui l'ont adoptée constatent des gains tangibles en productivité. Selon une étude internationale, jusqu'à 41 % du temps de travail dans le secteur public pourrait être assisté par des outils d'IA, ce qui libérerait des ressources humaines précieuses pour des tâches à plus forte valeur ajoutée. Dans les collectivités locales, ce potentiel grimpe même à 43 %.**

Ces chiffres traduisent une réalité : l'IA n'est plus un luxe technologique, mais un outil concret pour optimiser les opérations et améliorer le service aux citoyens.

### Des obstacles bien réels

Malgré ce potentiel, l'adoption de l'IA demeure freinée par plusieurs facteurs. Les principaux obstacles identifiés sont :

- la confidentialité et la sécurité des données (62 %);
- l'absence de stratégie numérique claire (51 %);
- des infrastructures et compétences technologiques insuffisantes (45 %);
- des préoccupations éthiques liées aux biais et à la transparence (42 %);
- un manque de financement et de clarté sur le retour sur investissement (41 %).

Ces freins expliquent pourquoi de nombreuses organisations publiques hésitent encore à passer du projet pilote à une adoption à grande échelle.

### Relever les obstacles à l'adoption de l'IA

Si les défis sont nombreux, des solutions existent pour permettre aux municipalités de progresser vers une adoption réussie de l'IA. Sur le plan de la **sécurité des données**, l'établissement de politiques claires de gouvernance et l'utilisation de fournisseurs certifiés renforcent la confiance des citoyens. Pour pallier l'**absence de stratégie numérique**, plusieurs municipalités choisissent de bâtir des plans d'action graduels, avec des projets pilotes ciblés qui démontrent rapidement la valeur ajoutée.

Le manque d'**infrastructures et de compétences internes** peut être comblé par des partenariats avec des organismes spécialisés, ainsi que par la formation continue des employés afin d'assurer une appropriation durable des outils. Quant aux **préoccupations éthiques**, elles peuvent être adressées en intégrant la transparence, l'explicabilité et la reddition de comptes dès le départ dans les projets d'IA. Enfin, pour surmonter les contraintes budgétaires, plusieurs administrations optent pour des modèles de mutualisation des ressources technologiques ou pour des solutions modulaires adaptées à la taille de la municipalité.

### Un choix stratégique pour les petites municipalités

Dans un contexte de **penurie de main-d'œuvre** et de **budgets limités**, les municipalités n'ont pas le luxe d'ignorer l'IA. Elle offre une réponse directe à ces défis : automatisation des tâches répétitives, assistance aux employés dans la gestion de l'information et maintien de la qualité des services malgré des ressources limitées.

Ne pas agir, c'est risquer de fragiliser la capacité à répondre aux attentes des citoyens. Agir, c'est poser les bases d'une administration plus agile, capable de **faire plus avec moins**, tout en conservant un haut niveau de service public.

Le virage de l'IA, surtout pour les petites municipalités, repose donc sur une adoption progressive, éthique et adaptée. En commençant par des projets pilotes ciblés et en misant sur la formation et la collaboration, elles peuvent lever les obstacles identifiés et s'assurer que cette transformation est un véritable levier d'innovation et de pérennité pour leurs communautés.

### Sources

- EY & Oxford Economics. *AI in the Public Sector Study*, 2025.
- Economist Impact pour SAS. *Artificial Intelligence in Government*, 2025.
- Institut Alan Turing. *Local Government AI Readiness Report*, 2025.
- Conseil de l'innovation du Québec. *Portrait de l'adoption de l'IA au Canada et au Québec*, 2023.
- Janete Ribeiro. *Adoption of AI in Public Sector – Key Barriers and Solutions*, Medium, 2025.
- Thunderbit Blog. *AI Adoption in Government: Trends and Challenges*, 2025.