



M. André Cliche, M.Sc.  
Président-directeur général

## Atteindre l'équilibre

**Vous le savez mieux que quiconque : diriger une organisation municipale relève souvent du grand écart. D'un côté, vous répondez aux attentes immédiates des élus et des citoyens. De l'autre, vous assurez la pérennité des services, des infrastructures et du développement de votre collectivité. Comment retrouver un équilibre qui vous permette de respirer tout en réalisant pleinement votre mission ?**

### Votre rôle unique : gardien de la continuité

Alors que les conseils municipaux se renouvellent tous les quatre ans, vous représentez la continuité. Cette position vous confère une responsabilité unique, celle de construire des ponts entre les cycles électoraux.

Avec l'arrivée d'un nouveau conseil en 2025, vous avez l'occasion de mettre en place une démarche structurée qui conjugue priorités du moment et vision à long terme, avec une approche en trois temps.

### Comprendre votre point de départ : une base solide

En vous appuyant sur des données fiables (MAMH, Institut de la statistique du Québec, Observatoire québécois des inégalités), réalisez un portrait objectif de votre municipalité en vous attardant entre autres sur la croissance démographique, la richesse foncière, la vitalité économique et les enjeux sociaux. Bonifiez-le avec l'information recueillie lors de vos récentes consultations auprès des acteurs économiques, communautaires et citoyens, et complétez-le d'un examen des forces et faiblesses internes de votre organisation.

Ce portrait est votre meilleur allié pour établir des priorités réalistes avec votre prochain conseil. Il offre une base factuelle que personne ne pourra contester et sert de fondation pour faciliter l'émergence d'une vision collective qui transcende les mandats politiques et assure une continuité.

### Définir le point d'arrivée souhaité

Dès l'arrivée du nouveau conseil, favorisez une réflexion qui aide les élus à situer leurs engagements dans une perspective plus large. L'objectif n'est pas d'abandonner leurs promesses, mais de les articuler dans une vision cohérente et réalisable. Un mandat de quatre ans s'écoule rapidement, et la dispersion des efforts mène souvent à des résultats en demi-teinte!

Et vous le savez, un conseil engagé ne suffit pas; vos équipes concrétisent la vision. Lorsque les priorités se précisent, vos équipes peuvent élaborer des plans réalistes alignés sur les choix stratégiques validés par le conseil. C'est à cette étape que l'équilibre se matérialise entre les moyens disponibles et les ambitions des élus.

Pour faciliter cette démarche de planification, n'hésitez pas à vous faire accompagner, notamment lors d'un lac-à-l'épaule réunissant élus et gestionnaires.

### Faire un suivi rigoureux

L'expérience nous l'a maintes fois démontré: les meilleurs plans restent lettre morte sans un suivi efficace.

Un bon système de pilotage stratégique fait toute la différence. Il permet à chacun –élus, citoyens et équipes municipales– de visualiser les progrès accomplis. Cette transparence nourrit la motivation collective et maintient l'attention sur les priorités établies, même quand le quotidien devient exigeant.

Pour vos équipes, ce cadre clair donne du sens à l'action de tous les jours. Dans un contexte où le personnel qualifié est précieux, offrir un environnement de travail où les objectifs sont bien définis et les réussites reconnues constitue un avantage considérable.

### Orchestrer l'avenir

En tant que directeur général, vous êtes à la fois le gardien de la vision à long terme et le chef d'orchestre du quotidien. Ce double rôle est exigeant, mais il est aussi ce qui donne tout son sens à votre fonction.

En structurant la démarche qui relie les objectifs du conseil 2026-2029 aux aspirations durables de votre collectivité, vous créez les conditions pour retrouver cet équilibre qui semble souvent impossible à atteindre. Et, ce faisant, vous transformez ce qui pourrait être perçu comme une contrainte – le cycle électoral – en une opportunité de renouvellement et d'alignement collectif.

