

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ GESTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

---

## POLITIQUE ASSOCIATION DES DIRECTEURS MUNICIPAUX DU QUÉBEC



Été 2024

# Historique

Date	Raison	Par	Version
2023-08-29	Création		0
2024-05-10	Mise à jour – ajout du tableau de bord	CA	1

## TABLE DES MATIÈRES

CONTEXTE .....	4
UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS .....	4
CONSENTEMENT .....	4
LA PROTECTION DE VOS DONNÉES CONFIDENTIELLES.....	5
AVIS DE CONFIDENTIALITÉ (COURRIEL) .....	5
CONDITIONS D'UTILISATION .....	5
COPYRIGHT ET DROITS .....	6
AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ .....	6
COMMUNICATIONS AUX VISITEURS.....	6
LES TÉMOINS OU « COOKIES » .....	6
LIEN EXTERNE.....	7
TRANSMISSION DE VOS COORDONNÉES À DES TIERS .....	7
VOS DROITS À L'ÉGARD DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS.....	7
RESPONSABLE DE LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS.....	7

## CONTEXTE

La protection des renseignements personnels est une priorité pour l'Association des directeurs municipaux du Québec (ADMQ). Dans le cadre de ses opérations, l'ADMQ recueille et traite des renseignements personnels de ses membres, ses partenaires et ses employés. En tant qu'organisation, elle a le devoir et la responsabilité d'assurer la protection des renseignements personnels acquis.

Dans le cadre de cette politique, le terme *renseignement personnel* désigne tout renseignement qui concerne une personne physique et permet, directement ou indirectement, de l'identifier. La politique s'applique à tous les renseignements personnels détenus par l'Association, incluant ceux dont la conservation est assurée par un tiers, quel que soit le support sur lequel ils sont conservés, et ce, de leur collecte à leur destruction.

## UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

L'ADMQ s'engage à protéger vos données personnelles et votre vie privée. Nous n'utilisons les renseignements que vous nous communiquez que pour remplir vos demandes et communiquer avec vous.

Les données personnelles et confidentielles que vous nous confiez, en définissant votre profil, en demandant du contenu sur notre site ou en remplissant votre déclaration annuelle, sont utilisées pour vous offrir du matériel (formation, congrès, outils, tableau de bord en gestion municipale, etc.), pour vous contacter ainsi que pour procéder à la compilation des statistiques de travail pour aider les membres dans leurs fonctions.

Pour compléter l'achat de formations, capsules vidéo, congrès, ainsi que pour devenir membre de l'Association, l'ADMQ utilise la plateforme administrative. Cette dernière répond aux exigences de la loi 25. Le dossier membre est nommé avec un code d'adhérent.

Pour compléter les cours en ligne du programme de formation DMA, l'ADMQ utilise une plateforme de cours. Cette dernière répond aux exigences de la loi 25. La plateforme utilise le code d'adhérent, le prénom, le nom et le courriel de l'apprenant.

Pour le tableau de bord en gestion municipale, l'ADMQ utilise un site Internet sous forme d'application Web. Ce dernier répond aux exigences de la loi 25. Le site, accessible via le site principal de l'ADMQ, utilise le code d'adhérent, le prénom, le nom et le courriel du membre.

## CONSENTEMENT

L'ADMQ s'assure que les renseignements personnels qui sont collectés soient utilisés ou communiqués aux seules fins pour lesquelles ils ont été recueillis et pour lesquelles la personne concernée a consenti, à moins d'exceptions prévues dans la Loi.

L'ADMQ s'assure également de limiter l'accès aux renseignements personnels aux seules personnes ayant la qualité pour les recevoir lorsque ces renseignements sont nécessaires à l'exercice de leurs fonctions.

L'ADMQ s'assure d'obtenir son consentement en l'informant préalablement des éléments suivants :

- ✂ Des finalités pour lesquelles ses renseignements personnels seront recueillis;
- ✂ Des différents moyens par lesquels ils seront recueillis;
- ✂ De son droit d'accès à ses renseignements personnels, de son droit de les rectifier;
- ✂ Du nom des tiers à qui ils sont communiqués;
- ✂ De son droit de retirer son consentement à tout moment, sous réserve de restrictions légales ou contractuelles.

L'ADMQ s'assure également d'obtenir le consentement approprié en fonction de la nature du renseignement personnel qu'il recueille et de l'utilisation qui en est faite.

Il ne sera généralement pas possible de retirer votre consentement à l'utilisation de vos renseignements personnels pour la gestion et l'administration de nos services sans mettre fin à votre relation avec l'ADMQ.

Toute demande de retrait de consentement doit être communiquée au Responsable de la protection des renseignements personnels dont les coordonnées se trouvent à la section Responsable de la protection des renseignements personnels.

## LA PROTECTION DE VOS DONNÉES CONFIDENTIELLES

Nous respectons les mesures de sécurité en ce qui a trait à l'archivage et à la divulgation des informations que vous nous avez transmises, afin d'éviter tout accès non autorisé. De ce fait, il est possible que nous vous demandions de nouveau de prouver votre identité avant de vous livrer des informations confidentielles ou de les modifier à votre demande.

Même si l'ADMQ applique une multitude de mesures de sécurité pour protéger adéquatement vos renseignements personnels et réduire les risques d'atteinte à un niveau minimum, un risque demeure toujours présent et ne nous permet pas de garantir à 100 % que vos renseignements personnels ne seront pas l'objet d'une atteinte à la confidentialité ou à l'intégrité en cas de violation de nos mesures de sécurité. **Si vous avez des raisons de croire que des renseignements personnels ont été compromis, veuillez communiquer avec le Responsable de la protection des renseignements personnels** dont les coordonnées se trouvent à la section Responsable de la protection des renseignements personnels.

## AVIS DE CONFIDENTIALITÉ (COURRIEL)

Les messages par courriel peuvent contenir des informations privilégiées ou confidentielles. Si vous n'êtes pas le destinataire d'une communication ou si vous en recevez une par erreur, veuillez en aviser l'expéditeur et détruire le message sans le copier, le distribuer, le reproduire ou en dévoiler le contenu.

Le fait de fournir votre adresse courriel nous permet de vous envoyer des communications électroniques en lien avec votre travail. Si vous ne voulez plus recevoir nos communications, il vous suffit de vous désabonner en cliquant sur le lien prévu à cet effet dans l'envoi électronique. L'ADMQ utilise une plateforme de service marketing pour effectuer les envois.

## CONDITIONS D'UTILISATION

Le site Internet de l'Association des directeurs municipaux du Québec (ADMQ) permet de présenter des services à l'utilisateur. L'ADMQ se réserve le droit de modifier, d'ajouter ou de supprimer toute information ou tout élément de ce site, à tout moment et pour toute raison.

## COPYRIGHT ET DROITS

Tous les textes du site, logos, formations, capsules vidéo, concepts, graphiques, images, sons, informations, documents et autres, ainsi que la sélection, l'arrangement et l'affichage de ceux-ci, demeurent la propriété exclusive de l'ADMQ et/ou de ses membres et ses partenaires.

Par la présente, l'ADMQ autorise à regarder, à télécharger, à s'inscrire aux activités et à imprimer les documents qui sont disponibles sur ce site à la condition expresse que ces documents ne soient utilisés qu'à des fins professionnelles, dans un but non commercial, qu'ils ne soient ni modifiés ni redistribués et que tout copyright, marque de commerce, marque de service ou autre avis de propriété soit reproduit tel qu'il apparaît dans ces documents. Toute personne qui désire obtenir l'autorisation d'utiliser des éléments protégés par la Loi, marque de commerce ou marque de service doit impérativement en faire la demande à l'Association au préalable.

## AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ

L'ADMQ déploiera tous les efforts nécessaires pour fournir des renseignements valables sur ce site, mais ne peut garantir que les renseignements fournis sont sans erreurs, à jour, justes ou complets. Tout élément fourni sur ce site l'est « tel quel ». Tout avis, document, renseignement ou mention émis ne constitue pas un avis juridique.

L'ADMQ rejette toute garantie, formelle ou implicite, par rapport à celui-ci. En aucune circonstance, l'ADMQ, ses dirigeants, ses administrateurs, ses employés, ne seront responsables, directement ou indirectement, de quelque dommage direct, indirect, consécutif, dissuasif, spécial ou de tout autre dommage : perte de données, de revenus ou de profits, perte ou dommage à la propriété ou revendications de tierce partie survenant ou en relation avec l'usage de ce site Web et son contenu ou de tout autre site Web accessible par hyperlien.

## COMMUNICATIONS AUX VISITEURS

Tout commentaire, réaction, information ou élément soumis à l'ADMQ, par l'entremise de ce site Web, en association avec ce dernier ou par les adresses courriel des employés, sera considéré comme étant non confidentiel. En soumettant des commentaires, réactions, informations ou éléments, vous reconnaissez le fait que l'ADMQ est libre d'utiliser le contenu de toute communication, sans restriction aucune et sans obligation d'une quelconque rétribution de sa part. L'ADMQ n'accepte ni idée, ni travail, ni élément non sollicité. Dans ces circonstances, vous admettez que vous êtes le seul responsable du risque encouru quant à l'usage qui pourrait être fait de toute idée, tout travail ou tout élément ainsi distribué par vous.

## LES TÉMOINS OU « COOKIES »

L'ADMQ utilise Google Analytics qui est un outil permettant de mesurer l'audience Web et d'analyser les visites sur le site Web et sur le tableau de bord en gestion municipale. À l'aide de fichiers témoins (cookies), Google Analytics recueille des renseignements sur votre navigation; sur une partie ou toutes les pages du site Web. Ces renseignements sont utilisés à des fins statistiques.

Les renseignements sont conservés notamment aux États-Unis. Google peut les communiquer à des tiers, en cas d'obligation légale, ou lors de leur traitement pour leur compte. Les renseignements sont aussi partagés sur les comptes Google Ads et Google Search Console.

Les témoins publicitaires de Google sont aussi utilisés pour recueillir des renseignements démographiques et de l'information sur les centres d'intérêt des internautes. Ces informations ne peuvent être associées à une personne. Google ne mettra jamais en relation les renseignements collectés avec une autre donnée ou tout autre renseignement qu'il conserve.

## LIEN EXTERNE

L'ADMQ présente dans son site Internet des hyperliens et des références vers d'autres sites. Ces hyperliens n'étant pas sous son contrôle, l'ADMQ ne peut être tenue responsable du contenu de quelque site Web que ce soit, lié au sien par un hyperlien. Le fait d'inclure des hyperliens sur son site ne constitue pas une garantie, une approbation des contenus, un endossement ou une confirmation de pratiques relatives à la vie privée des tiers.

## TRANSMISSION DE VOS COORDONNÉES À DES TIERS

L'ADMQ s'engage à ne pas divulguer ni commercialiser à des tiers vos renseignements sauf aux termes d'une contrainte légale (par témoignage en justice, interrogatoire, demande de documents, citation à comparaître, demande d'enquête au civil ou autre procédure semblable, suivant une ordonnance d'un tribunal compétent, ou afin de se conformer aux conditions applicables imposées par un organisme gouvernemental ou une autre autorité de réglementation, ou autres obligations légales).

## VOS DROITS À L'ÉGARD DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

À tout moment, vous pouvez consulter, modifier ou demander de retirer toutes vos données confidentielles en communiquant avec le responsable de la protection des renseignements personnels dont les coordonnées sont publiées ci-dessous.

## RESPONSABLE DE LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

La fonction de Responsable de la protection des renseignements personnels de l'ADMQ a été attribuée et ce dernier peut être contacté aux coordonnées suivantes :

Julie Simard  
400, boulevard Jean-Lesage Hall Est, bureau 535, Québec (Québec) G1K 8W1  
418 647-4518 poste 204  
jsimard@admq.qc.ca

L'ADMQ se réserve le droit de modifier en tout temps sa politique de confidentialité.