



Thierry Tanguay  
Vice-président, services-conseils

# Comment le DG et greffier-trésorier peut-il améliorer l'accessibilité de l'information financière et juridique ?

**En tant que DG et greffier-trésorier, vous jouez un rôle essentiel dans la communication municipale. Assurer la transparence en rendant l'information financière et juridique accessible à tous est une mission importante pour instaurer la confiance avec vos concitoyens. Mais comment pouvez-vous simplifier et améliorer l'accessibilité de cette information complexe ?**

Dans le cadre de vos responsabilités, vous faites souvent face à des défis pour diffuser l'information rapidement et de manière efficace. Un obstacle majeur est l'accessibilité des documents, fréquemment partagés sous forme de PDF. Bien que pratique, ce format n'est pas toujours optimal, en particulier pour les consultations sur mobile, de plus en plus courantes parmi les citoyens.

### Pour vous aider à surmonter ces obstacles, voici quelques actions concrètes :

1. Rendre les PDF accessibles: assurer l'accessibilité de vos PDF passe par l'utilisation d'outils fournis par des entreprises comme Adobe et Microsoft. Ces outils vous aident à créer des documents conformes aux normes WCAG (Web Content Accessibility Guidelines), des lignes directrices internationales visant à rendre le contenu Web plus accessible à tous, y compris aux personnes handicapées.
2. Compléter l'information légale avec des explications simples: bien que le respect des exigences légales soit indispensable, il est possible de compléter ces informations pour rendre leur compréhension plus aisée. Ajoutez un sommaire ou un encadré pour expliquer les concepts, utilisez des graphiques pour illustrer des données financières ou fournissez un plan pour localiser une zone mentionnée. Ces efforts supplémentaires peuvent aider les citoyens à mieux comprendre l'information que vous partagez.
3. Structurer l'information sur le site Web de la municipalité: pour aider vos citoyens à naviguer facilement et à trouver les informations dont ils ont besoin, assurez-vous que votre site est intuitivement organisé. Créez une section dédiée à l'information financière et juridique, et utilisez des titres descriptifs et concis.
4. Optez pour des pages Web plutôt que des PDF: les pages Web sont généralement plus accessibles et faciles à consulter sur mobile que les PDF. Envisagez donc de publier l'information directement sur votre site.

Pour vous soutenir dans cette mission, de nombreuses ressources sont disponibles. Les sites de [Microsoft](#) et [d'Adobe](#) proposent des guides pour créer des PDF accessibles. Des entreprises spécialisées comme Activis offrent aussi des solutions Web spécialement développées pour les municipalités, à l'instar des sites Web municipaux WordPress, et peuvent vous conseiller sur l'organisation et la simplification de l'information.

En somme, votre rôle est essentiel pour la transparence de votre administration. En travaillant à rendre l'information financière et juridique plus accessible et compréhensible, vous renforcez le lien entre votre administration et les citoyens.