



OMPLICITÉ ENGAGEMENT INTÉGR  
N RENTABILITÉ INTÉGRITÉ SATIS  
ENGAGEMENT SATISFACTION COL  
INTÉGRITÉ COMPLICITÉ RENTABI  
N RENTABILITÉ INTÉGRITÉ SATIS  
ENGAGEMENT SATISFACTION COL  
OMPLICITÉ ENGAGEMENT INTÉGR  
N RENTABILITÉ INTÉGRITÉ SATIS  
ENGAGEMENT SATISFACTION COL  
INTÉGRITÉ COMPLICITÉ RENTABI  
N RENTABILITÉ INTÉGRITÉ SATIS  
ENGAGEMENT SATISFACTION COL



INTÉGRITÉ

SATISFACTION CLIENT

ENGAGEMENT

COMPLICITÉ

RENTABILITÉ

# DES RÉSULTATS À LA HAUTEUR DE VOS PERFORMANCES

BROCHURE DE SERVICES





**CHEF DE FILE  
EN GESTION DE  
LA SANTÉ ET  
DE LA SÉCURITÉ  
DU TRAVAIL AU  
QUÉBEC**



# NOVO

En plus d'offrir les mutuelles parmi les plus performantes sur le marché, nous nous distinguons par la qualité de nos services intégrés. Nous imaginons et mettons en œuvre les moyens nécessaires afin que nos membres aient tous les produits et services indispensables à l'amélioration de leur dossier en santé et sécurité du travail.

# NOS VALEURS

## L'INTÉGRITÉ

L'intégrité est la valeur d'assise de notre organisation. Incarnée par nos employés, elle se traduit par l'authenticité, l'honnêteté et la transparence. Elle guide nos pratiques professionnelles et nos relations avec nos partenaires et notre collectivité.

## LA SATISFACTION CLIENT

Dans notre pratique, la satisfaction client est au centre de nos préoccupations quotidiennes. Nous visons toujours le dépassement des attentes du client et générons des résultats : économies, attractivité, croissance et bien-être.

## L'ENGAGEMENT

L'engagement, c'est la passion de la cause. L'engagement se constate par l'attitude positive, l'envie de se dépasser, mais surtout par le goût du service. L'engagement, c'est aussi la volonté d'exceller, c'est la passion de réussir pour nous et pour nos clients.

## NOTRE MISSION

Nous nous engageons à accompagner les entreprises, avec professionnalisme et passion, en proposant des solutions distinctives, intégrées et performantes en santé et sécurité du travail afin de permettre à notre clientèle de créer des milieux de travail sains, responsables et sécuritaires.

## LA RENTABILITÉ

La rentabilité est la pierre angulaire pour assurer notre pérennité, le bien-être de nos employés et l'optimisation des services rendus à notre clientèle. L'innovation se concrétise par une saine gestion financière.

## LA COMPLICITÉ

La complicité est au cœur de notre prestation de services. Agir avec authenticité, dans le champ des ressources humaines et de la santé et de la sécurité du travail, c'est avant tout être des complices, faire preuve de coopération et d'empathie, et avoir la volonté sincère d'aider.



**DES RÉSULTATS  
À LA HAUTEUR  
DE VOS  
PERFORMANCES**

# MUTUELLES DE PRÉVENTION

## Service disponible

### Mutuelle

Notre expertise en gestion de mutuelles de prévention est reconnue; c'est pourquoi des centaines d'entreprises québécoises nous font confiance. De plus, nous avons mis sur pied nos propres mutuelles de prévention pour répondre aux besoins spécifiques de différentes industries en matière de santé et sécurité du travail (SST).

## LES MEILLEURES MUTUELLES

Nous sommes le chef de file des mutuelles de prévention sur le marché québécois. Pourquoi? Parce que nos mutuelles sont parmi les plus performantes offertes sur le marché, en plus d'offrir une gamme complète de services connexes. Nos membres profitent d'économies pouvant aller jusqu'à 60% sur leurs cotisations à la CNESST.

## CONCEPT EXCLUSIF

L'évaluation annuelle de vos risques et de votre performance basée sur votre expérience d'accidents vous permettra d'ajuster votre classement au sein d'une de nos mutuelles de prévention et ainsi profiter des meilleures économies.

# ÉCONOMISEZ SUR VOTRE TAUX DE COTISATION À LA CNESST

	PROMESSE	RÉALISATION
<b>NOVO PLUS</b>	60%	À VENIR
<b>NOVO EXCELLENCE</b>	52%	50%
<b>NOVO SÉLECT</b>	42%	40%
<b>NOVO DÉFI</b>	24%	30%
<b>NOVO SOLUTION</b>	30%	35%





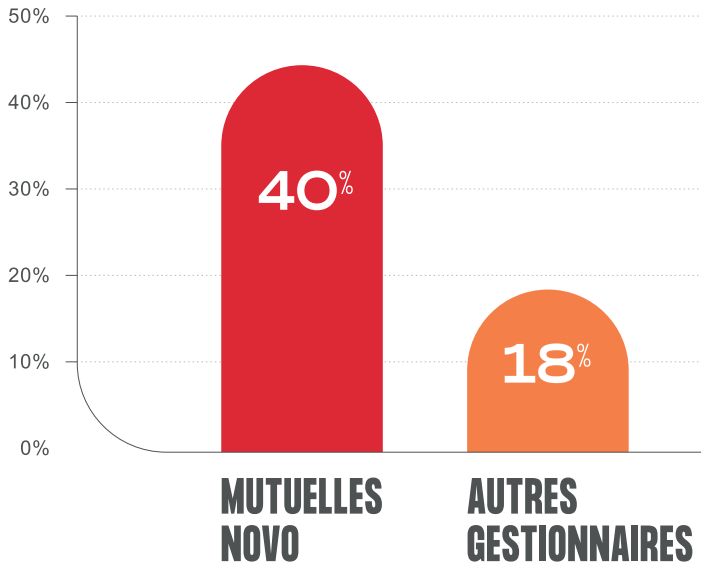
# UNE MUTUELLE VRAIMENT PLUS PERFORMANTE

L'indice prévention est l'indicateur utilisé par Novo pour mesurer la performance et la prise en charge des employeurs en matière de prévention dans le but d'assurer une meilleure gestion de leur dossier en SST.

Cet indicateur est déterminé à partir des 15 activités du programme de prévention et est calculé sur 5. Il permet de guider l'employeur vers une meilleure prise en charge et d'atteindre le niveau d'excellence palier par palier.

## 5 NIVEAUX DE PRISE EN CHARGE EN PRÉVENTION





**BEAUCOUP PLUS QUE DES  
PROMESSES...  
DES RÉSULTATS CONCRETS !**

En moyenne, les mutuelles de prévention de Novo procurent des économies de 40 % sur les cotisations à la CNEST.

## **ENTREPRISE HORS MUTUELLE**

Même si notre analyse ne vous permet pas d'avoir accès à une mutuelle de prévention, nous avons une solution pour vous.

Chez Novo, être une entreprise hors mutuelle signifie, soit avoir été exclue d'une mutuelle de prévention, soit ne pas avoir l'expérience requise pour en joindre une, mais bénéficier d'accompagnement professionnel et de conseils en vue d'y adhérer ultérieurement. Ainsi, les entreprises non membres d'une mutuelle peuvent bénéficier de services pour les aider à prendre en charge leur dossier SST et ainsi respecter leurs obligations d'employeurs.

Nous avons mis en place deux produits pour les entreprises qui sont dans l'attente d'adhérer à une mutuelle. Selon le dossier de votre entreprise, nos experts vous guideront vers la solution la mieux adaptée à vos besoins.

**DES SERVICES  
VRAIMENT PLUS  
PERFORMANTS**



# RÉGIME RÉTROSPECTIF

## Service disponible

### Régime rétrospectif

Le régime rétrospectif, dit aussi tarification rétrospective, est le mode de tarification adapté et exclusif aux plus grandes entreprises (plus de 400 000\$ en cotisations annuelles à la CNESST). Ce genre de tarification établit la prime d'un employeur en fonction du coût réel pour une année donnée.

Nous offrons aux grandes entreprises assujetties au régime rétrospectif des services personnalisés pour les aider à maintenir et à améliorer leur dossier en santé et sécurité du travail (SST).

## FORMATIONS

Les formations et les interventions représentent des aspects essentiels dans la réussite de la gestion de votre dossier SST. En effet, la prévention des accidents du travail passe principalement par la formation de vos employés et par les interventions de nos conseillers en prévention. Il est dorénavant possible pour vos employés d'avoir accès à nos experts, et ce, sans devoir vous déplacer!

## ESPACE CLIENT

Nous vous accompagnons dans votre gestion en vous proposant un outil Web adapté à la réalité des organisations d'aujourd'hui. Convivial et facile d'utilisation, notre Espace client sera très utile pour la gestion de vos dossiers en SST.

## ACTUARIAT

Grâce à son expertise, notre équipe d'actuaire est en mesure de vous guider dans tous les aspects du volet financier de la SST. Nos outils d'analyse performants nous permettent d'anticiper rapidement les tendances ayant un impact sur vos cotisations à la CNESST afin de vous faire économiser plusieurs milliers de dollars.

## PRÉVENTION

Notre offre de service en prévention pour les entreprises assujetties au régime rétrospectif est unique sur le marché. Un accompagnement personnalisé est conçu selon vos attentes et vos besoins.

## GESTION DES RÉCLAMATIONS


Nos experts en gestion des réclamations interviennent de manière proactive pour vous offrir des solutions performantes et des services adaptés à votre contexte d'affaires.

## QUESTIONNAIRE MÉDICAL DE PRÉEMBAUCHE (QMPE)

La prévention des lésions professionnelles passe également par la sélection des candidats. En seulement trois heures, le QMPE permet de vous assurer que les personnes sélectionnées ont les capacités fonctionnelles pour accomplir leurs tâches de façon sécuritaire.

# DES SERVICES COMPLETS AFIN DE VOUS SOUTENIR

**ÊTRE ACCOMPAGNÉ  
PAR NOVO,  
C'EST S'OFFRIR  
UN SOUTIEN  
SPÉCIALISÉ ET  
PERSONNALISÉ**



# ACTUARIAT

## Service disponible

À la carte : services-conseils

Une organisation performante au régime rétrospectif se doit de s'associer à une équipe de spécialistes capables d'effectuer une analyse approfondie de son dossier financier. Les conseils judicieux de notre équipe d'experts en financement peuvent permettre à votre organisation d'économiser actuellement plusieurs milliers de dollars.

## SUIVI FINANCIER DES AJUSTEMENTS DE COTISATION

Les ajustements de cotisation découlant de la participation au régime rétrospectif peuvent avoir des impacts majeurs sur le budget de votre organisation. Le suivi financier des ajustements de cotisation permet d'en faciliter la planification. Il comprend :

- La validation des ajustements déterminés et transmis par la CNESST
- La projection des paramètres servant aux calculs du coût des prestations pour les années au cours desquelles ceux-ci ne sont pas encore disponibles à la CNESST
- L'évaluation des ajustements de cotisation à venir pour chaque année d'événement
- La répartition des ajustements de cotisation par dossier d'expérience, si nécessaire
- L'élaboration de l'échéancier prévisible des versements ou des remboursements de cotisation à venir (mouvements de trésorerie)

## CHOIX DE LA LIMITE D'ASSURANCE PAR RÉCLAMATION

Choisir judicieusement sa limite d'assurance par réclamation est un élément essentiel pour toute organisation assujettie au régime rétrospectif. L'évaluation annuelle du choix de la limite d'assurance optimale par réclamation comprend :

- L'analyse de l'évolution de la fréquence et de la gravité des réclamations au cours des dernières années
- L'analyse des enjeux financiers selon chaque option (de 150 % à 900 % du maximum annuel assurable à la CNESST). Pour ce faire, des simulations d'expérience pour l'année d'événement en cause sont effectuées en se basant sur votre expérience de réclamation et sur celle de votre secteur d'activité
- La recommandation quant au choix de la limite d'assurance optimale basée sur les analyses effectuées précédemment

## OUTIL DE PROJECTION DES COÛTS

Nous offrons un outil vous permettant de suivre l'évolution de vos coûts pour une année de participation donnée au régime rétrospectif. Vous n'aurez alors qu'à saisir les montants imputés à la CNESST pour chacune des réclamations et l'outil vous fournira une estimation des ajustements de cotisation à venir.

# DES EXPERTS EN FINANCEMENT POUR VOUS CONSEILLER ADÉQUATEMENT

## ANALYSE DE LA PARTICIPATION AU RÉGIME RÉTROSPECTIF

L'analyse de la participation au régime rétrospectif comprend :

- La production d'un rapport de comparaison entre la participation en mutuelle et la participation au régime rétrospectif lorsqu'un choix de régime de tarification vous est possible
- La production d'un rapport d'analyse quant à la possibilité d'un regroupement d'entreprises en vue d'une participation au régime rétrospectif

## CALCUL DE L'IMPACT FINANCIER D'UNE RÉCLAMATION

Les réclamations qui surviennent dans votre organisation peuvent avoir des impacts majeurs sur votre cotisation à la CNESST. L'évaluation des conséquences financières pour votre organisation passe par :

- Le calcul de l'impact financier d'une réclamation selon chacun des scénarios d'évolution des coûts possible, et ce, peu importe le régime de tarification
- Une discussion sur la meilleure orientation de gestion à prendre en fonction des résultats obtenus
- Le calcul des gains potentiels liés à la contestation d'une réclamation (pertinence, coûts/bénéfices, impacts budgétaires)

## AUDIT EN FINANCEMENT SST

Le dossier financier à la CNESST ne doit pas être ignoré lors d'une transaction entre entreprises. Nous sommes en mesure de vous assister par un audit financier qui comprend :

- L'analyse de l'expérience en santé et sécurité du travail (SST) du devancier
- L'évaluation complète des impacts sur les cotisations futures du continuateur
- La vérification diligente lors de fusions et d'acquisitions

## CLASSIFICATION DES ACTIVITÉS À LA CNESST

Un mandat de représentation à la CNESST a pour but de vérifier les unités de classification qui vous ont été attribuées par la CNESST afin de mieux refléter les activités réalisées par votre organisation. Le mandat consiste en :

- L'analyse de vos activités et des informations disponibles
- La recherche de la plus juste classification compte tenu de vos activités réalisées
- La représentation de votre organisation auprès de la CNESST
- Le suivi de la décision relative à notre demande, et ce, en collaboration avec vous
- La réalisation des démarches nécessaires auprès de la Direction de la révision administrative (DRA) ou du Tribunal administratif du travail (TAT), le cas échéant
- L'accompagnement par un avocat lors d'une audience au TAT, le cas échéant





# PRÉVENTION

## Service disponible

Mutuelle | À la carte : services-conseils

Un accompagnement adapté à vos besoins vous est offert. De ce fait, une rencontre avec la direction et un audit de gestion sont considérés pour mieux cibler vos besoins dans le but d'établir un plan d'action selon les priorités identifiées.

Nous avons mis en place un système dans lequel chaque client bénéficie d'un contact direct avec un conseiller en prévention et un conseiller en gestion des réclamations. Notre façon de faire vous assure une réponse rapide et un service proactif.

## CHEZ NOVO, CHAQUE CLIENT A SON CONSEILLER

### PROGRAMME DE PRÉVENTION NOVATEUR ET PERSONNALISÉ

Le succès des organisations proactives en SST passe par un système structuré et efficace de la prévention des accidents. Un système de gestion performant vous permet de générer et de maintenir d'excellents résultats en SST, d'assumer adéquatement vos obligations légales ainsi que de réduire la fréquence et la gravité des accidents dans votre milieu de travail, tout en diminuant vos risques d'affaires.

Nous vous accompagnons dans la mise en place ou l'optimisation d'un tel système de gestion, notamment par des conseils et outils spécialisés touchant diverses activités de prévention telles que :

- Les politiques et procédures de gestion
- La définition des rôles et des responsabilités
- L'engagement, la culture et la participation
- L'analyse de risques et des procédures de travail spécifiques
- Les réunions du comité de santé et de sécurité (CSS) du travail efficaces
- Le programme d'inspection et de maintenance préventive
- Les enquêtes et analyses d'événements accidentels efficaces
- La gestion des sous-traitants

### AUDITS GÉNÉRAUX OU SPÉCIFIQUES

En plus de permettre d'agir de façon proactive et d'éviter des poursuites pénales coûteuses, l'audit de conformité vous assure :

- Une meilleure compréhension des obligations légales, réglementaires et normatives en matière de SST
- La réalisation d'un plan d'action respectant l'équilibre budgétaire, les priorités et les contraintes
- L'accès à des outils de mesure permettant, s'il y a lieu, des corrections ou des améliorations pratiques, efficaces et durables en matière de conformité légale
- L'estimation de la performance d'une activité (ex. : travail en hauteur, CSS, cadenassage)
- La prévention des interventions coûteuses telles que les visites des inspecteurs, l'apposition de scellés, l'arrêt de production, les poursuites pénales (C-21), les amendes, etc.



## ANALYSE DE RISQUES

Cette activité de prévention proactive et primordiale consiste en :

- La connaissance et la maîtrise de risques en SST
- Le ciblage et la priorisation des activités de gestion des risques
- La conception d'un programme et des procédés de gestion des risques efficaces et mesurables
- Le développement d'une politique de gestion des risques portant sur la culture et les besoins réels de l'organisation
- La conformité aux exigences légales et réglementaires applicables en matière de SST
- L'accomplissement des devoirs de diligence raisonnable en matière de SST

## COFFRE À OUTILS

Avez-vous votre coffre à outils... pour la gestion de projets en SST ? À chacun son coffre, à chacun ses outils ! Partez du bon pied et avancez plus rapidement grâce à nos outils déjà testés et validés, tels que :

- L'initiation, la planification, l'exécution, le contrôle et la fermeture adéquate des projets
- L'apprentissage sur des sujets spécifiques
- L'obtention de gabarits et de modèles de formulaires
- La conformité aux exigences légales

## ACCOMPAGNEMENT

Notre accompagnement à la suite d'un accident ou lors de la visite d'un inspecteur de la CNESST inclut :

- L'assistance en cas de situations critiques (accident grave, intervention d'un inspecteur, scellés ou arrêt de production, poursuites pénales, etc.)
- Le redressement d'une situation organisationnelle problématique (ex. : CSS du travail non fonctionnel)

Selon vos besoins, les services complémentaires\* suivants vous sont aussi proposés :

- Accompagnement (en entreprise ou à distance) du CSS, des responsables de l'élaboration et de la gestion du programme de prévention, du responsable de l'enquête et de l'analyse d'événement accidentel, des responsables de l'implantation et de la gestion du SIMDUT, des responsables de l'inspection de prévention des lieux de travail, sur l'analyse du risque, etc.
- Audit des pratiques de prévention et suivis d'application
- Soutien administratif visant l'implantation d'une procédure d'entrée en espace clos, d'un programme de mise à énergie zéro et cadenassage, d'un plan d'action pour la sécurité des machines, etc.

**PARTOUT AU QUÉBEC,  
SOYEZ GUIDÉS ADÉQUATEMENT  
PAR NOS CONSEILLERS**

\*Des frais peuvent s'appliquer pour certains services.

# GESTION DES RÉCLAMATIONS

## Service disponible

Mutuelle | À la carte : services-conseils

La réussite de la gestion de la santé et sécurité du travail (SST) dans toute organisation repose sur la performance accrue et maintenue des résultats en SST selon un système éprouvé. Notre philosophie est d'accompagner notre clientèle dans chacune des étapes de la prise en charge de son dossier SST.

Que vous soyez membre d'une mutuelle de prévention ou non, assujéti au service rétrospectif ou non, Novo peut vous aider dans la gestion de vos réclamations auprès de la CNESST. Ce service est offert annuellement ou périodiquement pour des dossiers complexes, selon votre besoin.

Notre équipe de la Gestion des réclamations est composée de professionnels expérimentés issus de divers milieux, tels que les domaines de la santé, de la SST, du droit, des ressources humaines et des relations industrielles. Leurs forces se retrouvent dans la polyvalence de leurs connaissances et dans la proactivité de leurs actions.

De plus, chacun de nos clients est attribué à un conseiller spécifique, lequel devient sa ressource en cas d'accident. Il est non seulement au courant de vos dossiers, mais connaît et comprend parfaitement les réalités propres à votre entreprise.

## PRISE EN CHARGE COMPLÈTE DE LA GESTION DE VOS RÉCLAMATIONS

Peu importe la gravité, dès qu'un événement entraîne une visite médicale, nous effectuerons avec vous le suivi de ce dossier :

- Suivi médico-administratif
- Contestations et démarches d'expertise médicale, au besoin
- Demandes de partage de coûts
- Rencontre annuelle présentant le bilan des actions

## ACCOMPAGNEMENT ET DÉVELOPPEMENT

Pour satisfaire aux exigences particulières de certains dossiers de réclamations, nous vous guiderons en utilisant une approche orientée vers l'accompagnement de vos ressources en entreprise. Ces services incluent l'assistance téléphonique illimitée et l'accès à des modèles et outils de travail développés par nos experts, ainsi que :

- Gestion des dossiers par le client
- Revue mensuelle ou trimestrielle des dossiers, en collaboration avec votre organisation, pour confirmer les actions posées, l'orientation à prendre et les actions à venir



## NOUS VOUS ACCOMPAGNONS QUEL QUE SOIT VOTRE BESOIN

### SERVICES SUR MESURE

Toute organisation présente une réalité en SST unique. À votre demande, nos services peuvent être adaptés en fonction de vos besoins spécifiques.

- Prise en charge complète d'un dossier
  - Intervention du conseiller en gestion des réclamations dans :
    - L'analyse de documents médicaux
    - L'accompagnement sur les orientations à prendre dans un dossier
    - Les interventions ponctuelles diverses
    - La rédaction de demandes de partage de coûts, etc.
  - Audit de la structure de prise en charge de la gestion des réclamations et l'accompagnement dans la mise en place des éléments nécessaires à une prise en charge efficiente
- Audit des dossiers antérieurs et en cours
  - Mise en place d'une politique d'assignation temporaire, incluant l'identification des tâches d'assignation
  - Formation des intervenants de tous les niveaux en matière de gestion des réclamations (superviseurs et responsables des ressources humaines)
  - Accompagnement et révision du travail effectué par vos ressources en entreprise
  - Questionnaire médical de préembauche (QMPE) et suivi des recommandations
  - Gestion des dossiers d'invalidité non professionnelle
  - Gestion des dossiers d'évaluation de la capacité de travail

# QUESTIONNAIRE MÉDICAL DE PRÉEMBAUCHE

## Service disponible

Mutuelle | À la carte : services-conseils

Nous sommes fiers de vous offrir un service automatisé pour remplir vos demandes de questionnaires médicaux de préembauche (QMPE).

## L'OUTIL ESSENTIEL POUR LE CHOIX D'UN CANDIDAT

Le QMPE est un outil essentiel dans le choix des candidats retenus à l'emploi. Fort efficace et apprécié de nos clients, notre questionnaire demeure un outil informatisé indispensable vous procurant :

- Une meilleure sélection des nouveaux candidats et des employés réaffectés
- Une confirmation que le candidat sélectionné ne présente pas de limitations fonctionnelles l'empêchant d'exécuter les fonctions de l'emploi visé
- L'optimisation de l'accomplissement des tâches en toute sécurité
- Une gestion des ressources humaines facilitée par l'intégration de ce questionnaire dans votre processus d'embauche

Dès la réception du questionnaire dûment rempli et signé par le candidat, nous nous engageons à :

- L'analyser et à vous soumettre nos recommandations par écrit dans les trois heures suivant sa réception
- Vous assister sur demande, s'il y a des limitations fonctionnelles identifiées, dans la sélection et la mise en place de différentes solutions par le biais du plan de suivi de nos recommandations
- Traiter toute information reçue selon les règles de confidentialité les plus strictes

## SERVICE INFORMATISÉ

Notre service informatisé comporte de nombreux avantages :

- Effectuer vos demandes facilement, en accédant directement à l'Espace client
- Bénéficier d'un traitement encore plus rapide des demandes (délai maximal de trois heures ouvrables à compter de la réception du questionnaire rempli par le travailleur)
- Avoir accès, en tout temps, à votre historique et à un suivi du traitement des QMPE directement dans votre Espace client
- Gérer les formulaires manuels si votre travailleur ciblé n'a pas accès à de l'équipement informatique
- S'adapter à la diversité des travailleurs, en offrant un questionnaire disponible en trois langues, soit le français, l'anglais et l'espagnol

**OBTENEZ UNE ANALYSE  
ET NOS RECOMMANDATIONS  
EN 3 HEURES SEULEMENT**





## **PLAN DE SUIVI DE NOS RECOMMANDATIONS\***

À la suite de l'analyse du QMPE, dans l'éventualité où des limitations fonctionnelles seraient identifiées, nous communiquerons avec vous afin de vous offrir nos services de soutien à l'embauche.

### **SOUTIEN LORS D'UNE DEMANDE D'EXPERTISE MÉDICALE**

Ce service comprend la prise de rendez-vous, la préparation et l'envoi de l'avis de convocation au candidat, la rédaction du mandat pour le médecin-examineur, le suivi des résultats avec le médecin-examineur, le cas échéant, et la communication des recommandations. Au besoin, la production d'une vidéo du poste de travail pourrait être demandée.

### **ACCOMPAGNEMENT POUR LA MISE EN PLACE DES RECOMMANDATIONS**

Ce service comprend l'identification de mesures d'accommodement raisonnable avec ou sans analyse ergonomique du poste de travail ou la fermeture administrative du dossier du candidat. Dans un tel cas, nous pourrions vous référer les services de nos avocats spécialisés en droit du travail et de l'emploi.

\*Des frais peuvent s'appliquer pour certains services.



# ESPACE CLIENT

---

## Service disponible

Mutuelle | À la carte : services-conseils

Novo vous accompagne dans votre recherche d'une gestion efficace en vous proposant un outil Web adapté à la réalité des organisations d'aujourd'hui. Cette plateforme en ligne exclusive à notre clientèle est spécifiquement conçue pour vous accompagner dans la gestion de votre dossier de santé et sécurité du travail (SST).

### ÉLABORATION ET GESTION DE VOTRE PLAN D'ACTION EN PRÉVENTION PAR :

- Le choix de vos activités
- Le téléchargement des outils d'aide à la gestion des principaux risques
- La désignation des responsables
- L'élaboration des échéanciers

### UTILISATION DE NOTRE DÉMARCHE SIMPLIFIÉE EN GESTION DES RÉCLAMATIONS :

- La procédure à suivre, en quatre étapes faciles
- L'utilisation de nos modèles de lettres
- La consultation de nos exemples

### MODIFICATION DE VOTRE PROFIL D'ENTREPRISE INCLUANT :

- La gestion de vos établissements
- La mise à jour de vos contacts
- L'attribution des rôles
- L'inscription d'un avis lors d'une transaction corporative

### CONSULTATION DE NOTRE DOCUMENTATION TELLE QUE :

- Votre profil d'entreprise
- Vos rapports d'intervention
- Nos tutoriels, vidéos, exemples, modèles et fiches concernant différents sujets d'intérêt liés à la SST

**PRÉVENIR POUR  
UN MONDE EN  
SANTÉ ET EN  
SÉCURITÉ**

# FORMATIONS ET CAPSULES EN LIGNE : NOVO STUDIO

## Service disponible

Mutuelle | À la carte : services-conseils

La formation de vos employés en matière de SST devrait être rapide, agréable et rentable.

La raison d'être de notre plateforme Web de formations animées est d'abord et avant tout de vous aider à implanter une culture de prévention dans votre organisation. Avec de la formation en SST et un engagement véritable de tous, nous croyons fermement qu'il est possible d'aider à prévenir les accidents tant au travail qu'à la maison.

Grâce à l'animation 2D, Novo Studio offre une solution novatrice de formations génériques ainsi que des capsules de sensibilisation disponibles en ligne. Novo Studio est disponible sur une plateforme d'apprentissage interactive (LMS) qui permet à l'employeur de suivre la formation de ses employés en temps réel.

Novo Studio a été créé de façon à mieux former et sensibiliser les gestionnaires et les travailleurs ainsi qu'à améliorer la performance des organisations. Les avantages de notre plateforme Web de formations animées sont considérables. Que vous soyez une petite ou une grande entreprise, vous trouverez ce qu'il vous faut dans cet outil d'apprentissage en ligne. La prévention des accidents du travail n'aura jamais été aussi facile.

## ACCESSIBILITÉ

Disponible 24 h/24, 7 j/7 à partir de n'importe quel équipement informatique (ordinateur ou tablette) connecté à Internet, notre plateforme est donc accessible pour un nombre d'utilisateurs illimité, partout et en tout temps.

## EFFICACITÉ

Notre plateforme permet l'optimisation du temps de formation en réduisant la durée de celle-ci, tout en couvrant de façon ludique et rigoureuse les aspects essentiels des sujets traités. L'employeur peut ainsi investir plus de temps sur l'aspect pratique des apprentissages sur le lieu de travail.

La formation en SST devient donc efficace et amusante pour vos employés, le tout à un prix accessible et adapté à la taille de votre entreprise.

## RENTABILITÉ

Notre plateforme en ligne assure la réduction ou l'élimination des coûts associés à la formation en classe (salle, déplacement, formateur, etc.). Nous offrons une tarification adaptée à votre entreprise.

De plus, les formations et capsules peuvent être admissibles à la Loi favorisant le développement et la reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre, couramment surnommée « Loi du 1% » (certaines conditions s'appliquent).

## OFFRE ADAPTÉE À VOTRE RÉALITÉ



## FACILITÉ D'UTILISATION

Notre plateforme garantit une facilité d'accès et de navigation et permet un apprentissage en fonction de l'horaire de chacun. L'animation est utilisée pour optimiser la rétention de l'information visionnée par vos employés, et ce, en français, en anglais ou en espagnol.

De nouveaux contenus sont constamment ajoutés sur notre plateforme par nos spécialistes. Vous avez donc l'information à jour, c'est notre promesse!

## COHÉRENCE

Notre plateforme facilite l'uniformisation des formations et des messages en SST à travers toute votre organisation. Le contenu est identique pour tous les employés, et une évaluation, avec l'émission d'une attestation, confirme la réussite de chaque formation.

En adhérant à Novo Studio, vous aurez également la possibilité de faire développer des formations sur mesure et personnalisées selon les besoins de votre entreprise.

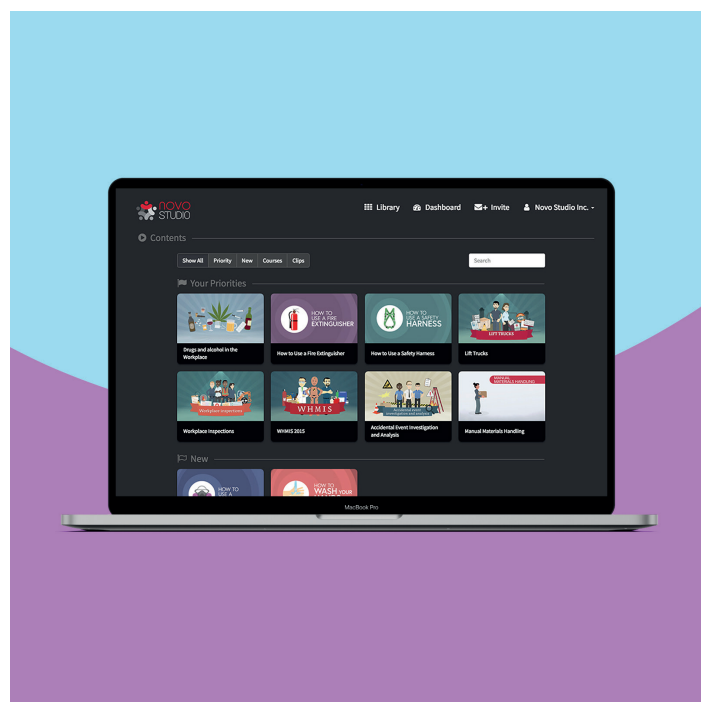
Votre entreprise a déjà mis en place des outils de formations en ligne? Novo Studio les hébergera afin de vous permettre de tout trouver à un seul endroit et d'en faire un suivi efficace.

## OUTIL DE SUIVIS

Un tableau de bord intuitif vous indique les progrès de vos équipes, vous permettant de suivre en temps réel la progression et les résultats de vos employés.

Il est possible de produire des rapports individuels, par classe d'emploi ou par département, et ce, au moment désiré.

De plus, il est facile de vous assurer de la bonne compréhension de l'information transmise à vos employés grâce aux quiz à la fin de chaque capsule et formation.



**LUDIQUE.  
PERFORMANT.  
RENTABLE.  
ACCESSIBLE À TOUS.**

## ABONNEMENT À NOVO STUDIO

**ÉLEVER LA FORMATION, DIMINUER LES COÛTS.**

L'abonnement à la plateforme Novo Studio se fait sur une base annuelle et vous donne accès, en ligne, aux formations et capsules en SST en tout temps.

**ABONNEZ-VOUS OU DEMANDEZ UN ESSAI GRATUIT**

novostudio.ca

1 844 238-NOVO (6686)

# FORMATIONS VIRTUELLES OU EN ENTREPRISE

## Service disponible

Mutuelle | À la carte : services-conseils

La prévention des accidents du travail passe principalement par la formation de vos employés\* et par les interventions de nos conseillers en prévention. Vos employés peuvent avoir accès à nos experts, et ce, sans devoir se déplacer!

## FORMATIONS EN PRÉVENTION

- Formations en gestion de la prévention en SST (à la carte ou personnalisées à une organisation)
- Compréhension et mise en œuvre de son système de gestion (ISO 45 001, OHSAS 18001, CSA Z1000-06, ou autres)
- Méthode d'analyse de risques et de conformité
- Diligence raisonnable, droits et obligations légales, droits de gérance
- Sensibilisation et formation de la direction
- Coffre à outils du superviseur
- Comité de santé et de sécurité (CSS) du travail efficace
- Conduite sécuritaire d'un chariot élévateur
- Conduite sécuritaire d'un transpalette électrique
- Connaître la loi C-21 pour agir
- Élaboration et gestion du programme de prévention
- Enquête et analyse d'événement accidentel
- Inspection préventive des lieux de travail
- L'analyse de risques et la sécurité des machines
- Manutention manuelle de charges
- Mise à énergie zéro et cadenassage
- Rapport d'enquête et analyse d'événement accidentel
- Sensibilisation à la prévention
- Sensibilisation au SIMDUT
- Tenue des lieux
- Travail en espace clos
- Travail en hauteur
- Une culture SST : vers un avenir sans accident
- Utilisation sécuritaire des palans, treuils et gréage
- Utilisation sécuritaire d'une plateforme élévatrice automotrice
- Utilisation sécuritaire d'un pont roulant et gréage

## FORMATIONS D'INSTRUCTEUR

- Conduite sécuritaire d'un chariot élévateur
- Conduite sécuritaire d'un transpalette électrique
- Port du harnais de sécurité
- Sensibilisation au SIMDUT
- Travail en espace clos
- Travail en hauteur
- Utilisation sécuritaire d'une plateforme élévatrice automotrice
- Utilisation sécuritaire d'un pont roulant et gréage

## FORMATIONS DE RAPPEL

- Conduite sécuritaire d'un chariot élévateur
- Formation d'instructeur pratique – Conduite sécuritaire d'un chariot élévateur
- Formation d'instructeur – Sensibilisation au SIMDUT
- Travail en hauteur
- Utilisation sécuritaire d'un point roulant et gréage

## FORMATIONS EN GESTION DES RÉCLAMATIONS

- Formations en gestion des réclamations en SST (à la carte ou personnalisées à une organisation)
- Structure de gestion des réclamations
- Admissibilité et opposition
- Assignation temporaire
- Suivi médical d'un dossier de lésion professionnelle
- Expertise médicale et demande d'évaluation au Bureau d'évaluation médicale (BEM)
- Suivi financier du dossier CNESST
- Demande de partage de coûts d'imputation
- Réadaptation et emploi convenable
- Gestion d'une lésion psychologique
- Gestion des réclamations à l'intention des superviseurs



**UN OUTIL PARFAIT  
POUR FAVORISER  
LA SANTÉ ET  
LE MIEUX-ÊTRE**

# SANTÉ ET MIEUX-ÊTRE

## Service disponible

Mutuelle | À la carte : services-conseils

Être en santé<sup>MD</sup> est une application Web et mobile visant à promouvoir les saines habitudes de vie dans le milieu de travail. Cet outil parfait favorise la santé et le mieux-être, en plus de permettre de planifier des activités organisationnelles portant sur le bien-être au travail.

Notre application est conçue de façon à encourager vos employés à bouger davantage, à manger mieux et à trouver des outils pour gérer leur stress. Simplement, elle vise à inculquer aux employés une saine hygiène de vie et à les encourager à prendre soin d'eux. Ainsi, tant les personnes plus sédentaires que les grands sportifs peuvent en profiter!

Être en santé<sup>MD</sup> a été créée en 2016 afin de répondre à ses besoins organisationnels grandissants. Elle a été pensée de façon à satisfaire les ambitions des entreprises en matière de mieux-être au travail désirant se positionner adéquatement grâce à leur leadership de proximité.

Les employeurs et les employés l'aiment pour :

- Sa simplicité
- Son visuel attrayant
- Son faible coût
- Sa facilité d'utilisation



## ÊTRE EN SANTÉ<sup>MD</sup> : L'APPLICATION ADAPTÉE AUX ENTREPRISES







**CHOISIR  
NOVO AVOCATS,  
C'EST S'ENTOURER  
D'EXPERTS**



# SERVICES JURIDIQUES

## Service disponible

Mutuelle | À la carte : services-conseils

Notre fine connaissance de la réglementation de la CNESST, du droit en santé et sécurité, du droit de l'emploi et des tribunaux du travail distingue notre équipe de tout autre cabinet d'avocats. C'est avec professionnalisme et passion que nous vous guiderons dans la gestion disciplinaire et la gestion des réclamations des accidents du travail pour vous permettre de mieux connaître vos droits et obligations en tant qu'employeur averti.

## DROIT DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ DU TRAVAIL (SST)

- Conseils en gestion des réclamations pour tout type de mode de tarification (rétrospectif, taux personnalisé, mutuelles de prévention)
- Conseils en matière de classification, de tarification et d'imputation
- Conseils en matière de SST (intervention de la CNESST)
- Représentation devant la CNESST et le Tribunal administratif du travail (TAT), division de la SST
- Représentation dans le cadre de poursuites pénales en matière de SST

## DROIT DE L'EMPLOI ET DU TRAVAIL

- Conseils en matière de normes du travail, de relations individuelles et collectives de travail, de droits et libertés de la personne et de clauses de non-concurrence et de non-sollicitation
- Conseils en matière de ressources humaines, dont l'imposition de mesures administratives et disciplinaires
- Rédaction de contrat individuel d'emploi
- Rédaction de politiques telles que harcèlement, drogues et alcool
- Négociation de conventions collectives
- Enquête en matière de harcèlement psychologique
- Représentation devant le TAT, division des relations du travail et des services essentiels (congédiement, pratiques interdites, etc.)
- Arbitrage de griefs

## TRIBUNAUX CIVILS

- Représentation devant les tribunaux civils pour toute matière reliée à la SST et au droit de l'emploi et du travail






ITE COMPLICITÉ ENGAGEMENT IN  
FACTION RENTABILITÉ INTÉGRITÉ  
MPLICITÉ ENGAGEMENT SATISFA  
LITÉ INTÉGRITÉ COMPLICITÉ REN  
FACTION RENTABILITÉ INTÉGRITÉ  
MPLICITÉ ENGAGEMENT SATISFA  
ITÉ COMPLICITÉ ENGAGEMENT IN  
FACTION RENTABILITÉ INTÉGRITÉ  
MPLICITÉ ENGAGEMENT SATISFA  
LITÉ INTÉGRITÉ COMPLICITÉ REN  
FACTION RENTABILITÉ INTÉGRITÉ  
MPLICITÉ ENGAGEMENT SATISEA

# NOUS JOINDRE

 [relationsclientele@novost.com](mailto:relationsclientele@novost.com)

 Sans frais : 1 844 404-NOVO (6686)

 [novost.com](http://novost.com)